

TNS Scores Training Session

26 may 2010

Index

1. Introduksjon p. 3
2. Scores p. 5
3. Q & A p. 7

TNS Scores Training Session

26 may 2010

TNS Gallup

Author(s)
Harald Kittelsen
Ralf Cornehl

TNS Gallup & Spring GmbH

| © TNS



Introduksjon

TNS Scores Training Session

Introduksjon

- Bakgrunn for overgang fra TNS Metrix til Scores:
 - I 2009 ble TNS Gallup tildelt kontrakten for å måle internettbruk i Norge for nettstedet som var medlemmer i Mediebedriftenes landsforening eller INMA. Denne kontrakten ble tildelt TNS Gallup på bakgrunn av teknisk målesystem, panelmålinger og pris.
 - MBLs prosjektgruppe var bestemt på at de ikke ønsket å fortsette med TNS Metrix da kontrakten ble gitt TNS Gallup. Et krav var at TNS Gallup benyttet Spring Scores som rapporteringsverktøy fra 2010.
 - Fra 3dje uken i Januar har Scores vært det offisielle måleverktøyet i Norge og brukt til Topplisene.
- TNS Gallup er ansvarlig for løsningen, metodikken og rapportering av målesystemet
- Spring GmbH er teknisk leverandør av Scores.





Scores

TNS Scores Training Session

Scores

- **I dag:** Ralf Cornehl fra Spring vil gå igjennom Scores' rapporteringsmuligheter, funksjonalitet og innhold.
 - For informasjon om TNS Mobil og Streaming modulen, ta kontakt med deres kontaktperson hos TNS Gallup.
- Før vi starter:
 - **Brukeradministrasjon.**
Administrasjon av brukere må fortsatt håndteres av TNS Gallup.
 - **Clickpath rapporten.**
Clickpath rapporten viser i dag et antall sesjoner som **OTHER** som ikke kan brukes. Årsaken er definisjon av "egen trafikk" mot annen trafikk – som ikke er definert blant norske nettsteder ennå.
- Ralf -> [Start Scores](#)



Q & A

TNS Scores Training Session

Q & A

Ralf Cornehl

Project manager

rcornehl@spring.de

Spring GmbH

**

Oliver Pische

CEO

opischke@spring.de

Spring GmbH

Harald Kittelsen

Avdelingsleder

Harald.Kittelsen@tns-gallup.no

TNS Gallup

**

Hans Martin Cramer

Markedssjef

Hans.Martin.Cramer@tns-gallup.no

TNS Gallup

Espen Hjertaas

Teknisk ansvarlig

Espen.Hjertaas@tns-gallup.no

TNS Gallup

**

Magnus Isberg

Teknisk support

Magnus.Isberg@tns-gallup.no

TNS Gallup

Bruk også våre nettsider for mer informasjon:

- > Brukermanual for bruk av Scores
- > Driftstatus på Scores
- > Informasjon om fremdrift Norsk InternettPanel
- > Video/informasjon fra dagens gjennomgang

<http://www.tns-gallup.no/interactive>